

Politique de Confidentialité

1. Introduction

Chez ROOT IT nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, et protégeons vos informations personnelles.

2. Collecte des Données

Nous collectons des informations personnelles lorsque vous utilisez nos services, visitez notre site web, ou interagissez avec nous. Les types de données que nous collectons peuvent inclure :

- Informations d'identification (nom, adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Informations de transaction (historique d'achats, informations de paiement)
- Données de navigation (adresse IP, cookies, journaux de navigation)

3. Utilisation des Données

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Fournir et améliorer nos services
- Personnaliser votre expérience utilisateur
- Communiquer avec vous concernant nos produits et services
- Assurer la sécurité et la conformité légale

4. Non-Vente des Données

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers entreprises. Vos informations sont utilisées exclusivement pour les besoins internes de notre entreprise et pour améliorer les services que nous vous offrons.

5. Stockage des Données

Vos données personnelles sont stockées au sein de l'Union Européenne, plus précisément en France, en Allemagne, en Finlande et en Suisse. Nous avons mis en place des mesures de sécurité robustes pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, perte ou destruction.

6. Vos Droits

Conformément aux réglementations en vigueur, vous disposez de droits concernant vos données personnelles, notamment :

- Le droit d'accès et de rectification
- Le droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données
- Le droit à la portabilité des données

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à rgpd@root-it.fr

7. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site web, et nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé de nos pratiques en matière de confidentialité.

8. Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à rgpd+info@root-it.fr